

Maßgeschneiderte Reisen und Service

Individuelle Reisen nach Maß und die persönliche Betreuung unserer Reisenden sind unsere Passion und gerne gestalten wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Wunschreise. Um Ihnen die bestmögliche Beratung zu bieten, ist es uns wichtig, uns ausreichend Zeit für Sie zu nehmen und einen Dialog auf Augenhöhe zu führen.

Die ausgezeichnete Qualität unserer Reisen sowie deren Planung basiert auf langjähriger Erfahrung unserer Mitarbeiter als auch darauf, dass wir auf die individuellen Bedürfnisse eines jeden Reisegasts eingehen. Dies erfordert natürlich zusätzliche Zeit und Ressourcen. Um sicherzustellen, dass dieser Aufwand auch unseren Gästen zugutekommt, möchten wir sicherstellen, dass dieser Service angemessen geschätzt wird.

Unsere umfassende Erstberatung, die in der Regel bis zu anderthalb Stunden dauert, ist kostenfrei. In diesem Gespräch klären wir gemeinsam Ihre Reisewünsche und prüfen, ob unser Portfolio diese bereits abdeckt. Sollte das nicht der Fall sein, kreieren wir mithilfe unseres umfangreichen Netzwerk in den Reiseländern eine individuelle Reise für Sie. Ab diesem Zeitpunkt erheben wir Gebühren, um sicherzustellen, dass unsere Arbeitsleistung zielgerichtet eingesetzt wird und wir uns optimal auf Ihre Wünsche konzentrieren können.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass jede unserer Mitarbeiterinnen viele Stunden in jedes einzelne Angebot investiert, und dies nicht kostenfrei abgebildet werden kann.

Um sicherzustellen, dass Sie nicht finanziell benachteiligt werden, wird die Ausarbeitungsgebühr bei erfolgter Reisebuchung auf den Gesamtreisepreis angerechnet. Somit entstehen für Sie keine zusätzlichen Kosten.

Serviceentgelte

Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Individuelle Ausarbeitung einer Individualreise inkl. der 1. Anpassung nach Rücksprache (Zeitaufwand ca. 2 Std.)	80 €
wird bei Buchung verrechnet	
Jede weitere Programmanpassung bei Individualreise (Zeitaufwand ca. 1 Std.)	40 €
Sonderwünsche nach Buchung je nach Aufwand, Stundensatz	40 €
Reiseumbuchung (von einer auf die andere Reise)	50 €
Serviceentgelt für Visumsbeschaffung	50 €
sofern möglich, zzgl. anfallende Visumskosten	
Flugbuchung	30 €
Flugbuchung (Low Cost)	50 €

Flugumbuchung (auf Kundenwunsch)	60 €
sofern möglich, zzgl. anfallende Kosten der Fluggesellschaft	
Namensänderung nach Flugbuchung	60 €
sofern möglich, zzgl. anfallende Kosten der Fluggesellschaft	
Buchung von Zusatzgepäck	30 €
sofern möglich, zzgl. anfallende Kosten der Fluggesellschaft	
Sitzplatzreservierung	30 €
sofern möglich, zzgl. anfallende Kosten der Fluggesellschaft	
Unterstützung bei Check-In Ihres Fluges	30 €